

La Dirección de SERLIMAR se compromete a prestar un servicio excelente atendiendo a las necesidades del cliente, desarrollando un sistema de gestión integrado de la calidad, el medio ambiente y los riesgos laborales, basados en las normativas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO 45001:2018

SERLIMAR, empresa dedicada a limpiezas técnicas especializadas, mantenimientos integrales y servicios auxiliares, declara las siguientes premisas para la organización de su actividad:

- ✓ Alcanzar la máxima satisfacción por parte de nuestros clientes, creando así relaciones a largo plazo con ellos.
- ✓ Procurar por la mejora continua de todos los procesos como base para alcanzar la excelencia operacional.
- ✓ Introducir en los procesos de limpieza las últimas novedades que ofrece el sector para poder añadir valor a los servicios que venimos prestando a nuestros clientes.
- ✓ Pasar de ser un simple proveedor a un eficaz colaborador, capaz de contribuir a que el negocio de nuestro cliente crezca y se consolide.
- ✓ Permanecer próximos a nuestros clientes para ser capaces de ofrecer un servicio que supere sus expectativas.
- ✓ Comprometerse a la consulta y participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.
- ✓ Contribuir al desarrollo de nuestros empleados, mediante políticas activas de formación, reciclaje y motivación del personal.
- ✓ Fomentar la sostenibilidad a tres niveles: económica, social y medioambiental.
- ✓ Minimizar el impacto ambiental de la organización.
- ✓ Facilitar y garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable.
- ✓ Adoptar actuaciones de mejora continua y de prevención de la contaminación, mejora del medioambiente y de la gestión de seguridad y salud en el trabajo, en función de las posibilidades reales de la Organización, asignando los recursos y planificación necesarias para cumplir los objetivos marcados
- ✓ Cumplir con los requisitos legales aplicables y los suscritos por la organización.

La Dirección de SERLIMAR considera fundamental para el éxito de la organización, el respeto y aplicación de la Política anteriormente presentada, por parte de todos sus colaboradores, siendo esta la que proporciona el marco para establecer y revisar los objetivos y metas eficaces que permitan la mejora continua.

Firmado



**SERLIMAR SERVICIOS
INTEGRALES, S.L.**
C.I.F. B-58564733

Barcelona a 2 de febrero de 2022

Sr.: Alberto Guasch Jiménez